

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

### Cancelamento de compra de um curso pelo site da Infostrax Academy

Para solicitar o cancelamento de um compra de um curso efetuada pelo site [www.infostraxacademy.com.br](http://www.infostraxacademy.com.br), o consumidor deverá enviar um e-mail para [info@infostrax.com.br](mailto:info@infostrax.com.br) informando qual curso comprou, quanto pagou pelo serviço contratado, e em que data estava agendado o início do curso. O prazo para cancelamento é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data da compra, conforme art. 49 de defesa ao consumidor. No caso do serviço cancelado sem essa comunicação prévia ou fora do prazo, ou outro fator não descrito nesta política, será avaliada a situação/ocorrência.

### Não Prestação do Serviço (realização do curso) por eventuais problemas técnicos

Se o curso não ocorrer conforme divulgado, o consumidor tem direito a um voucher para compra do mesmo curso para uma data futura, ou então, poderá usar o valor para desconto em qualquer outro curso que for comprar através do site da Infostrax Academy. O consumidor deverá entrar em contato através do e-mail [info@infostrax.com.br](mailto:info@infostrax.com.br) para relatar a ocorrência.

### Reembolso de pagamento efetuado

Para compras no Cartão de Crédito, o consumidor poderá optar por receber um voucher no valor pago que ficará como crédito para ser utilizado na compra de qualquer curso oferecido pela Infostrax Academy, ou solicitar o estorno do valor pago na fatura de seu cartão de crédito. No caso de compras com pagamento por Boleto Bancário ou por PIX, o consumidor poderá optar por receber um voucher no valor pago que ficará como crédito para ser utilizado na compra de qualquer curso oferecido pela Infostrax Academy, ou solicitar o reembolso do valor pago em sua conta corrente. Nesse caso, é necessário que o titular da conta corrente seja o mesmo que efetuou a compra do curso. Para ambos os casos, o consumidor deverá enviar um e-mail para [info@infostrax.com.br](mailto:info@infostrax.com.br). O reembolso será efetuado em até 3 dias úteis após a análise da solicitação.

Infostrax Academy é marca a empresa Infostrax Brasil Consultoria Ltda.